

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Stand: 01.2014

### **Bestellungen**

Einfach den Bestellschein ausfüllen und per Fax oder Post zusenden. Natürlich nehmen wir auch telefonisch oder per E-Mail. Bestellungen entgegen. In der Regel erreichen Sie uns werktags von 9.00 bis 12.00 und von 13.00 bis 16.00 Uhr.

### **Lieferung und Versandkosten**

Der Versand von Büchern erfolgt innerhalb 24 Stunden. Innerhalb Deutschlands liefern wir gegen Rechnung. Die Lieferung erfolgt versandkostenfrei, sofern sie mindestens ein Buch aus unserem eigenen Verlag enthält. Falls die Lieferung ausschließlich Bücher aus anderen Verlagen enthält, berechnen wir 1,80 € Versandkosten. Lieferungen ins Ausland erfolgen grundsätzlich gegen Vorkasse und unter Berechnung der tatsächlichen Versandkosten.

### **Allgemeines**

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Der Vertrag kommt durch die Annahme der Bestellung zustande. Dies kann auch durch die Zusendung der bestellten Ware geschehen. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma G. Frech. Beanstandungen jeglicher Art bei äußerlich erkennbaren Mängeln müssen bis acht Tage nach Empfang der Ware geltend gemacht werden. Schadensersatzansprüche des Käufers, insbesondere auf Folgeschäden, sind ausgeschlossen. Bei fehlerhafter Ware bitten wir Sie, die Ware mit Rechnung / Lieferschein zurückzusenden und uns mitzuteilen, um welchen Fehler es sich handelt und wie Sie wünschen, dass wir den Fehler ausgleichen.

### **Widerrufsrecht**

Innerhalb der gesetzlichen Frist von 14 Tagen haben Sie das Recht, den Vertrag ohne Angabe von Gründen schriftlich oder durch Rücksendung der Ware zu widerrufen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Bitte senden Sie die Ware in der Originalverpackung mit Lieferschein/Rechnung und Ihrem Widerspruch an unsere Adresse. Außer bei einer fehlerhaften Lieferung gehen die Kosten der Rücksendung bis zu einem Bestellwert von 40,00 € zu Ihren Lasten. Von Ihnen verursachte Wertminderungen der Ware fallen zu Ihren Lasten, sofern sie nicht ausschließlich durch die Prüfung der Ware entstanden sind.

Preisänderungen, anhaltende Lieferfähigkeit und technische Änderungen bleiben vorbehalten.

### **Adresse und Bankverbindung**

Gisbert Frech Verlag  
Im Twiesack 1  
58285 Gevelsberg  
Deutschland  
Tel.: 0 23 32 / 7 88 68 48  
Fax: 0 23 32 / 7 88 68 49  
E-Mailadresse: info@gisbert-frech-verlag.de  
Bankverbindung: Sparkasse Gevelsberg  
IBAN: DE60 4545 0050 0002 5235 46  
BIC: WELADED1GEV  
Steuernummer: 323/5027/233